

# 2019 年度 事業報告書

一般財団法人 ギャンブル依存症予防回復支援センター

ギャンブル等依存症対策については、2019年4月にギャンブル等依存症対策推進基本計画（以下、「基本計画」という。）が閣議決定されたことにより、ギャンブル等依存症対策基本法の内容が具体化され、関係事業者が取り組むべき事項について明文化された。その中で当センターにおいても対応を求められている内容があることから、当該事業者として着実に対応しているところである。

また、2019年9月には内閣官房ギャンブル等依存症対策推進本部事務局の主催で、都道府県の担当者を対象に都道府県ギャンブル等依存症対策推進基本計画の策定に関する説明会が行われたことにより、今後は、基本計画と併せて都道府県単位での対応が求められることとなる。

こうした動きの中、事業開始3年目となる2019年度は、引き続きサポートコールによる相談対応を中心とした事業を行い、ギャンブル等依存症及び当センターの活動に関する周知啓発活動はウェブ媒体を中心に行った結果、サポートコールへの相談件数が飛躍的に増加したほか、専門医と連携し啓発ツールを作成、一般公開することで、正しい知識の普及に努めた。

なお、事業運営にあたっては、ギャンブル等依存症対策に関する各公営競技及びぱちんこ業界の動向の他、基本法及び基本計画により事業者求められる責務等に留意しながら、万全を期したところである。

## 事業報告

### 1. 無料相談コールセンター運営事業

無料相談コールセンターについては、「サポートコール」の名称で次の通り活動した。

#### (1) 相談期間

2019年4月1日から2020年3月31日の年間366日（無休）、24時間受付

#### (2) 相談方法

サポートコール（0120-683-705）にて受付

#### (3) 入電件数

総入電数 4,312 件（前年比 1,816 件増）、月間平均入電数 360 件（前年比 152 件増）

#### (4) 内容

365日24時間相談受付のサポートコールを運営し、ギャンブル等（法で定められている公営競技、ぱちんこ及びスロット）及び相談者がギャンブルであると認識しているオンラインカジノ、FX及びスマホゲーム課金等への依存に関する相談を受け付けた。相談受付の際には電話でのカウンセリングを行うほか、希望者には対面でのカウンセリング及び近隣の医療及び公的機関の案内も行った。

また、専門医を講師として招へいし、相談対応を行うカウンセラーを対象とした研修を2019年11月に実施し、対応能力の向上に努めた。

## 2. ギャンブル依存症者に対する回復支援事業

回復支援事業として、初診料等助成を次の通り行った。

### (1) 対応期間

2019年4月1日から2020年3月31日

### (2) 助成件数

11件

### (3) 内容

サポートコール利用者のうち希望者に対して案内した医療機関等での初診料（初回利用料）を助成し、その診療内容の調査と1年後を目途に経過を追跡調査し、ギャンブル依存症者の動向についての実態調査を行った。

また、サポートコールの相談者向けに東京（上野、新宿、品川）、名古屋、大阪の5拠点にカウンセリングルームを設置し、希望する相談者には無料（上限3回まで）でカウンセリングを実施した結果、同利用実績は53件であった。

### (4) その他

基本計画により求められた初診料助成対象の拡大（2020年4月1日以降適用）について、専門医と協議し、内容を以下の通り決定した。

現 状：ギャンブル等依存症の治療に関する初診料また初回利用料

拡大後：ギャンブル問題を主訴とした治療に関する初診料また初回利用料

### 3. ギャンブル依存症に関する調査研究事業

#### (1) サポートコール相談内容に関する調査研究

調査研究として、サポートコールへの相談内容を性別、時間帯、対象者及び相談時間等の項目に分けて分析し、専門医及び公的機関に協力を依頼し「アニュアルレポート」として纏め、ホームページにて公開した。

#### (2) セミナーへの参加

ギャンブル等依存症に対する動向を多角的にとらえるため、他団体が主催するセミナーに参加した。

##### ①ギャンブル等依存症啓発週間キャンペーン

主催：独立行政法人国立病院機構久里浜医療センター主催)

##### ②IR ゲーミング EXPO 日本型 IR とギャンブル等依存症対策のあるべき姿

主催：NPO 法人依存学推進協議会主催

##### ③第1回横浜統合型リゾート産業展「IR が横浜にもたらすメリットとは」、「横浜市がすすめる統合型リゾート計画について」

主催：横浜統合型リゾート産業展実行委員会主催

#### (3) 先進事例に関する調査

SAT-G 使い方研修会「ギャンブル障がいの基礎知識とSAT-Gを活用した支援」(島根県立心と体の相談センター主催)に参加し、実際に相談対応の場で行っているプログラムを行い、当センターにて研修、セミナーを行う際の参考とした。

#### (4) 専門家と連携

ギャンブル等依存症対策について専門医である精神科医師とアドバイザー契約を締結し、当センター業務に関するアドバイスを受けて、円滑な事業運営の一助とした。

#### (5) 教育機関と連携

ギャンブル等依存症に関する研究を行う予定がある大学の研究室と連携を始め、今後定期的に情報交換等を行い、共同研究を行うことができる環境を作った。

#### (6) SMS を活用した追跡調査

2019年7月のコールセンター利用者からSMSを利用したアンケートを送付し、相談前後における意識の変化等について調査し、送信数1,965件に対し返信数が237件であり有効回答率は12.1%であった。

## 4. ギャンブル依存症予防に関する事業

### (1) セミナー等の開催

#### ①ボートレース関係者のための相談対応スキル研修

2019年10月29日 福岡県 27名

2019年11月1日 東京都 37名

2019年11月5日 大阪府 34名

内容 サポートコールで応対しているカウンセラーを招聘し、ボートレースを開催している自治体職員及び業務を受託している事業者に対し、実際に相談者が来た際の対応方法について知識研修とロールプレイを交えた研修を開催した。

#### ②「ギャンブル等依存症セミナー ギャンブル等依存症の理解と対応」

2020年2月24日 ボートレース平和島 30名

内容 専門医である精神科医師を招聘し、ボートレース場で働く従業員向けに、ギャンブル等依存症に関する基礎知識、相談事例及びマンガを用いた解説を行い、公営競技事業者に求められる知識研修を開催した。

### (2) サポートコールの周知に関する広報

サポートコールに関する広報は、相談機関を探す際に利用する可能性が高いインターネットに広告を次の通り掲出した。

①Yahoo! インフィード広告

②Yahoo! ディスプレイアドネットワーク広告

③Google ディスプレイ広告

④Google リスティング広告

⑤YouTube 動画広告

⑥Twitter プロモーション広告

### (3) 街頭サンプリング

ギャンブル等依存症問題に関する周知啓発及びサポートコールの広報展開のため、以下の日程でリーフレット及びノベルティの配布を行った。

配布期間 2019年5月14日から20日まで、合計24,000部

① 北海道 札幌駅 2,000部 2019年5月17日

② 北海道 すすきの駅 2,000部 2019年5月18日

③ 東京都 新橋駅 2,000部 2019年5月17日

④ 東京都 池袋駅 2,000部 2019年5月19日

⑤ 東京都 高田馬場駅 2,400部 2019年5月20日

⑥ 愛知県 名古屋駅 2,000部 2019年5月15日

⑦ 愛知県 栄駅 1,600部 2019年5月16日

⑧ 大阪府 長瀬駅 2,000部 2019年5月14日

⑨ 大阪府 難波駅 2,000部 2019年5月15日

⑩	大阪府	大阪駅	2,000部	2019年5月16日
⑪	福岡県	天神駅	2,000部	2019年5月19日
⑫	福岡県	博多駅	2,000部	2019年5月20日

#### (4) 啓発ツール制作

幅広い年齢層にアプローチするため、パンフレット「マンガで解説！ギャンブル依存症」を専門医監修のもと作成し、ホームページにて特設ページを作成し、公開した。

## 参考資料

「2019年度事業報告書参考資料」

## 理事会・評議員会

2019年度に実施した理事会・評議員会は、下記の通り。

### 【理事会】

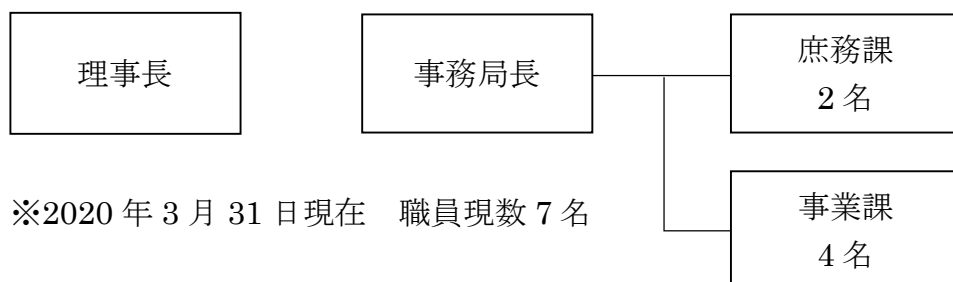
- 第1回 2019年5月23日（木）  
第1号議案 2018年度事業報告及び決算に関する件  
第2号議案 2019年度定時評議員会の招集に関する件  
報告事項 理事長の職務執行状況の報告
- 第2回 2019年6月13日（木）※書面決議  
第1号議案 代表理事の選定に関する件
- 第3回 2019年7月3日（月）※書面決議  
第1号議案 評議員の選任に関する件  
第2号議案 役員を選任に関する件  
第3号議案 2019年度第1回臨時評議員会の招集に関する件
- 第4回 2019年10月24日（木）  
第1号議案 2020年度日本財団助成金申請に関する件  
報告事項 理事長の職務執行状況の報告
- 第5回 2020年2月25日（火）  
第1号議案 事務所移転に関する件  
第2号議案 寄付金等取扱規程の制定に関する件
- 第6回 2020年3月17日（火）  
第1号議案 寄付金の申込みに関する件  
第2号議案 2019年度第1次補正予算に関する件  
第3号議案 2020年度事業計画及び収支予算に関する件  
第4号議案 諸規程の制定に関する件  
報告事項 理事長の職務執行状況の報告

### 【評議員会】

- 第1回 2019年6月10日（月）  
第1号議案 2018年度事業報告及び決算に関する件  
第2号議案 役員を選任に関する件  
報告事項 2019年度事業計画及び収支予算に関する件
- 第1回臨時 2019年7月10日（水）※書面決議  
第1号議案 評議員の選任に関する件

第2号議案 役員の選任に関する件

事務局組織図



※2020年3月31日現在 職員現数7名

評議員・理事・監事名簿

※2020年3月31日現在

【評議員】

氏名	備考
鈴木 茂 正	日本モーターボート選手会 専務理事
高野 浩 一	BOATRACE振興会 常務理事
小鼓 和 明	全国モーターボート競走施行者協議会 開催支援部長
吉倉 和 宏	日本財団 常務理事
渡邊 哲 宏	日本モーターボート競走会 理事

【理事】

氏名	備考
古川 秀 雄	全国モーターボート競走施行者協議会 専務理事 ※
信田 一 弥	全国モーターボート競走施行者協議会 総務部長
川上 浩 史	日本モーターボート競走会 企画部長
佐藤 慶	BOATRACE振興会 総務部長代理
中村 裕 昭	日本モーターボート選手会 事務局長

※ 理事長（代表理事）



【監事】

氏名	備考
岡 田 英 典	モーターボート競走保安協会 常務理事